

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ATIKA ONE

Préambule :

Atika One est un département de la SARL AURALINE qui est la propriété en sa totalité du site Internet www.atika-one.fr, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées et font l'objet d'une demande spécifique.

Toutes les marques, photographies, logos, etc. présentés sur le site [atika-one.fr](http://www.atika-one.fr) sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

1. Acceptation des conditions :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Atika One et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Les produits :

Nos offres de produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les produits demeurent la propriété de Atika One jusqu'au complet encaissement de la commande.

Les photographies, schémas, dessins ou extraits sonores illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel.

Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Atika One ne pourra être engagée.

La majorité des produits proposés à ses clients par Atika One sont disponibles en stock. Un délai pourra être demandé dans le cas de rupture de stock ou de délais de fabrication fournisseur, vous serez, dans ce cas, prévenu par mail ou téléphone par nos services, dans les plus brefs délais, en connaissance de l'accusé de réception de votre commande.

4. Le bon de commande :

La remise d'un bon de commande ne constituera un engagement pour une exécution immédiate que s'il est suivi de la mention « Bon pour Accord » et de la signature de celui-ci.

3. La commande :

Le Bon de Commande signé par le client, est considéré comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Atika One se réserve le droit de demander au client des justificatifs d'identité pour confirmer définitivement la livraison de la commande.

Cette vérification n'est pas systématique. Lorsqu'elle survient, le client en est informé par e-mail, dans les 24h (hors dimanche et jours fériés) suivant le paiement de la commande.

Atika One se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. La livraison :

- Vous pouvez retirer votre commande du lundi au vendredi entre 10h-12h et 14h-18h dans les locaux Atika One situés : Park Avenir, Bât. B2, Avenue Marcel Mérieux, 69530 BRIGNAIS.

OU

- La livraison sera effectuée par les transporteurs retenus dans les zones livrées par Atika One.

Coût de la prestation : 50€ TTC par meuble.

Ces transporteurs s'engagent par contrat avec Atika One à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par Atika One.

La livraison sera effectuée soit par transporteur ou par tout autre moyen adéquat.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Votre colis vous sera livré à la porte palière, c'est à dire devant chez vous s'il s'agit d'une maison, ou au pied de l'immeuble si vous êtes en appartement. En conséquence, vous devez prévoir la montée de votre colis.

Si les transporteurs sont dans l'impossibilité de vous livrer et qu'ils doivent repartir avec le ou les produits, la livraison vous sera tout de même facturée. De même si vous ratez le rendez-vous de livraison; le second passage vous sera facturé en plus du premier.

Dans le cas d'un contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

Toutes les commandes passées à Atika One sont destinées à l'usage personnel des clients; les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. Atika One se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

4-1. Bon de Livraison

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur.

Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (emballage d'origine abîmé, déchiré, ouvert, produit endommagé).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

Vous devrez également signaler par courrier recommandé les anomalies et confirmer vos réserves au transporteur au plus tard dans les 2 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à : Atika One, Park Avenir, Bât. B2, Avenue Marcel Mérieux, 69530 BRIGNAIS.

En cas d'anomalie non liées au transporteur concernant les produits, le client doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison. Ces anomalies peuvent être par exemple :

- Produit abîmé : rayures, bosses, chocs...

- Produit non conforme en nature (erreur de référence, de couleur...) ou en quantité.

En cas d'anomalie ou de non-conformité, le client doit impérativement refuser le colis et doit, dans les meilleurs délais voire le jour même

de la livraison faire parvenir ses réclamations au Service Client d'Atika One par recommandé A/R à l'adresse suivante :

Atika One

Park Avenir, Bât. B2, Avenue Marcel Mérieux
69530 BRIGNAIS
France

Toute réclamation formulée au-delà des 3 jours suivant la livraison ne pourra être acceptée.

Les expressions "sous réserve de déballage" ou "sous réserve d'avaries" sont insuffisantes pour prouver l'existence d'un dommage. Vos réserves doivent être claires, précises et détaillées.

L'absence de réclamations, la non émission de réserves de la part du client signifient que le produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure. Par exemple, le client ne pourra pas émettre de réserve à Atika One après le départ du transporteur, même si le colis n'a pas été ouvert en présence du transporteur.

En cas de non-conformité constatée des biens livrés avec les biens commandés, après déballage ou lors de la livraison, l'acquéreur peut refuser sans frais les produits livrés. La charge de la preuve de cette non-conformité incombe à l'acquéreur.

4-2. Difficulté d'accès

Atika One ne saurait être tenue responsable des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de ladite livraison.

Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur. Ainsi, Atika One ne saurait être poursuivie pour des dommages occasionnés dans ces hypothèses. Les livreurs seuls sont habilités à juger de la difficulté d'accès et se réservent le droit de ne pas monter à l'étage un colis, de ne pas procéder à des passages par fenêtre etc...

4-3. Cas de Forces Majeures

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, la météo et les catastrophes naturelles, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

4-4. Livraison à l'étranger

De plus, pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droits de douane, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

5. Rétractation :

Selon l'Art L121-20 du Code de la Consommation : Le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Le délai court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Dans ce cas, après en avoir informé Atika One par tout moyen de son choix, le client renvoie à sa charge l'ensemble des produits livrés dans leur emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

Atika One

Park Avenir, Bât. B2, Avenue Marcel Mérieux
69530 BRIGNAIS
France

Afin d'assurer le suivi du colis, merci de choisir d'effectuer votre retour en colissimo suivi ou pour les produits de plus de 30kg ou très volumineux, d'utiliser les services d'un transporteur indépendant comme DHL ou Calberson (liste non exhaustive) assurant un suivi. Si le client le souhaite, Atika One peut organiser pour lui l'enlèvement. Dans ce cas, des frais d'enlèvement seront demandés et déduits du remboursement. Ces frais de retours peuvent vous être communiqués par simple appel auprès de notre service client ou par e-mail. Ils sont calculés selon le poids du ou des colis à renvoyer et de la distance que le transporteur aura à parcourir entre votre adresse et la notre.

Selon l'Art L121-20-2 du Code de la Consommation : Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (meubles sur mesure).

En cas d'exercice du droit de rétractation, Atika One est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception, éventuellement, des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours.

6. Prix :

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE, et, le cas échéant, les frais de transport.

Atika One se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

7. Paiement :

Le montant facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Atika One.

Le paiement s'effectue par chèque bancaire. Votre commande est alors réservée pendant 72 heures. Passé ce délai et sans réception de votre chèque, les produits demandés seront remis en vente.

Par ailleurs, Atika One se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Responsabilités :

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire des besoins professionnels, Atika One n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommage ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix ou l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Atika One.

Atika One ne pourra pas être tenu responsable :

- Des défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle (travail du bois) ou par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale, incendie, dégât des eaux...), ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur,
- Des défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par la marque,

- Des défauts et leurs conséquences dus au non respect des instructions indiquées dans les conseils d'entretien du fabricant,
- Des défauts et leurs conséquences dus à toute erreur de manipulation, ainsi qu' à une utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné et, notamment une utilisation à des fins professionnelles, ou collectives;
- Des défauts et leurs conséquences dus à toute cause d'origine extérieure ou plus précisément, pour les meubles en bois, l'utilisation d'un chauffage par le sol ou le placement du produit près d'un système de chauffage.
- Des défauts et leurs conséquences dus à un choc ou mauvais traitement lors du transport de la marchandise à destination du client (cf. paragraphe 4 : Livraison).

La responsabilité de Atika One ne saurait être engagée dans les cas où un vice apparent au moment de la réception de la marchandise n'aurait pas été déclaré par le consommateur dans les conditions énoncées à l'article 4-1.

9. Informations sur les produits :

Photographies, graphismes, textes : malgré notre volonté d'être le plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits, il peut arriver qu'une erreur de description apparaisse sur un produit. Nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais. Par contre, nous ne pouvons pas être tenus responsables des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par les fabricants. Sous réserve d'erreurs typographiques, les photos des produits sont non contractuelles. Les prix, les descriptifs et les coloris des produits de notre catalogue Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements, des conditions économiques ou de la conjoncture.

10. Toutes nos coordonnées :

10-1. Les coordonnées de notre siège social :

Atika One

Park Avenir, Bât. B2, Avenue Marcel Mérieux
69530 BRIGNAIS
France

10-2. Pour contacter notre service clients :

Par e-mail : contact@atika-one.fr

Par téléphone : 04 78 05 10 00 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Par courrier : **Atika One** - Service Clients - Park Avenir, Bât. B2, Avenue Marcel Mérieux - 69530 BRIGNAIS